

特約店各位

2010年6月
ソニーマーケティング株式会社

ブラウン管カラーテレビをお使いのお客様への「ご使用中止」のお知らせとお願い

平素は、ソニー製品をご拡販いただき、誠にありがとうございます。

このたび、1990年末までに生産された弊社ブラウン管カラーテレビで、長期の使用により内部部品が劣化し、過剰発熱にいたった場合、まれに内部部品が発火し、テレビ本体の焼損及び拡大損害につながる可能性があることが判明いたしました。

つきましては、1990年末までに生産されたソニー製ブラウン管カラーテレビをお使いのお客様から、お問い合わせがありました場合は、「ご使用中止」をお伝えいただけますようお願いいたします。

また、テレビの廃棄についてのご相談や、その他のお問い合わせがありました場合は、下記「ソニーテレビ受付センター」をご案内していただけますようお願い申し上げます。

特約店様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

【お客様への告知日時・方法】

Webにてお知らせします。

■掲載日時

2010年6月10日(木) 午後15時を予定

■掲載場所

- ・Sony Japanの「ニュースリリース」にプレスリリースを掲載します。

Web掲載: <http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/Press/index.html>

- ・Sony Japanのトップ「重要なお知らせ」にご案内を掲載します。

Web掲載: <http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/>

ソニー製品情報のトップ「製品に関する重要なお知らせ」、BRAVIA ホームページのトップ「製品に関する重要なお知らせ」にもご案内を掲載します。

【対象製品】

1990年末までに生産されたブラウン管カラーテレビ

〔対象台数〕 国内 約1,300万台 ※発売から約20年が経過していることから残存台数は、約13,000台と推定しています。
該当製品の型名および表示位置について web サイトのお知らせ文でご案内いたします。

※尚、当該内部部品の再生産は困難であることに加えて、当該内部部品を交換しても他の部品や半田付け部分が劣化していた場合は正常にご使用いただける状態でテレビをお客様に返却することは困難であるため、修理は行いません。そのため使用中止のお願いをしております。

■お客様から、本件に関するお問合せがありましたら、下記「ソニーテレビ受付センター」をご案内いただけますようお願いいたします。

【お客様からの問い合わせ先】

連絡先 ソニーテレビ受付センター

電話番号 0120-256-654（専用フリーダイヤル）

（PHS・携帯電話からもご利用可能です。）

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

以上