

ブラウン管カラーテレビをお使いのお客様への「ご使用中止」のお知らせとお願い

2010年6月10日

ソニー株式会社

ソニーマーケティング株式会社

ソニーカスタマーサービス株式会社

平素は、ソニー製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、1990年末までに生産された弊社ブラウン管カラーテレビで、長期の使用により内部部品が劣化し、過剰発熱にいたった場合、まれに内部部品が発火し、テレビ本体の焼損及び拡大損害につながる可能性があることが判明いたしました。

つきましては、1990年末までに生産されたブラウン管カラーテレビのご使用を中止いただきますよう、お願いいたします。テレビの廃棄についてのご相談や、その他のお問い合わせは、下記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

－ 記 －

該当製品

1990年末までに生産されたブラウン管カラーテレビ

該当製品の型名および表示位置については [こちらの](#) web サイトで ご案内しております。

連絡先 ソニーテレビ受付センター

電話番号 0120-256-654（専用フリーダイヤル）

（PHS・携帯電話からもご利用可能です。）

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

個人情報の取り扱い

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報、本件のお問い合わせ、修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の三社（以下ソニー）が利用、保管させていただきます。

また、一部の作業を委託する協力会社に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を徹底させます。お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

- * このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます）。